Zasady gwarancji door to door Breeze R48100

Breeze Energies sp. z o.o

A Postanowienia gwarancji

1 Gwarant i zasady ochrony klientów

1.1. Gwarantem jest Breeze Energies sp. z o.o., ul. Wielkanocna 6/39, 19-300 Ełk, NIP 8481873644, dalej „Gwarant". Gwarancja dotyczy magazynów energii Breeze R48100, dalej „Produkt". Kontakt serwisowy: serwis@breeze-energies.com, tel. 726-058-572, pn-pt 7:00-16:00. Zgłoszenia można rejestrować w https://systemrma.pl/ albo kierować e-mailem lub na powyższy adres korespondencyjny. Pozostaje także możliwość kontaktu przez office@breeze-energies.com. Adres serwisu i sposób odbioru Produktu Gwarant przekazuje w toku obsługi zgłoszenia; adres wysyłki powinien odpowiadać uzgodnionej etykiecie zwrotnej RMA.

1.2. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza gwarancja nie ogranicza ani nie zawiesza tych środków ochrony prawnej. Postanowienia dotyczące konsumenta stosuje się również do osoby fizycznej dokonującej zakupu związanego z działalnością gospodarczą, niemającego dla niej charakteru zawodowego, w zakresie ochrony przyznanej jej przepisami prawa. Samo wystawienie faktury z NIP nie wyłącza tej ochrony.

2 Okres ochrony i gwarancja pojemności

2.1. Gwarancja na wady materiałowe i wykonawcze Produktu trwa 10 lat od jego wydania pierwszemu nabywcy końcowemu. Datę wydania i objęcie Produktu gwarancją można wykazać dowodem zakupu, protokołem wydania, dokumentacją sprzedawcy albo innymi wiarygodnymi dowodami. Rejestracja Produktu ułatwia obsługę, lecz jej brak nie powoduje utraty gwarancji.

2.2. Gwarant zapewnia zachowanie co najmniej 60% początkowej pojemności użytkowej Produktu do wcześniejszego z następujących zdarzeń: upływu 10 lat albo osiągnięcia łącznej energii rozładowania wynoszącej 6 MWh na każdą 1 kWh początkowej pojemności użytkowej. Energię rozładowania ustala się na zaciskach DC Produktu. Osiągnięcie limitu energii kończy wyłącznie ochronę dotyczącą zachowania pojemności, a nie ochronę przed wadami materiałowymi i wykonawczymi przewidzianą w pkt 2.1.

2.3. Początkowa pojemność użytkowa i metoda jej pomiaru są określone w specyfikacji Produktu i załączniku technicznym przekazanym przy sprzedaży. Zasady pomiaru nie mogą być później jednostronnie zaostrzane. Naturalny spadek pojemności mieszczący się w zagwarantowanym poziomie nie stanowi samodzielnej podstawy wymiany Produktu. Sam wskaźnik SOH lub rozbieżność wskazań aplikacji nie zastępuje oceny według tej metody.

3 Zakres obsługi door to door

3.1. Obsługa door to door na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obejmuje organizację i pokrycie przez Gwaranta kosztów odbioru Produktu, jego przewozu do serwisu oraz dostarczenia po wykonaniu naprawy lub wymiany. Gwarant może wykonać świadczenie w miejscu instalacji, jeżeli uzasadnia to charakter wady, bezpieczeństwo lub sposób zamontowania Produktu.

3.2. W ramach objętej gwarancją naprawy lub wymiany Gwarant pokrywa niezbędne koszty diagnostyki, robocizny, materiałów, opakowania i przewozu. Jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów o gwarancji

trwałości, Gwarant zapewnia również demontaż i ponowny montaż na zasadach pkt 8. Uprawniony nie musi z góry finansować transportu organizowanego przez Gwaranta.

3.3. Ograniczenie terytorialne dotyczy obsługi door to door i nie wyłącza ustawowych praw kupującego ani szerszej ochrony udzielonej mu w innym oświadczeniu gwarancyjnym.

4 Zgłoszenie i identyfikacja Produktu

4.1. Zgłoszenie powinno umożliwiać kontakt ze zgłaszającym i identyfikację Produktu oraz zawierać opis objawów, miejsce instalacji i żądanie zgłaszającego. W miarę dostępności należy podać numer seryjny, datę zakupu, model falownika i kody błędów. Gwarant może poprosić o zdjęcia, protokół uruchomienia lub dane diagnostyczne wyłącznie w zakresie przydatnym do rozpoznania zgłoszenia.

4.2. Formularz serwisowy i numer RMA służą organizacji obsługi. Brak skorzystania z formularza, numeru RMA, oryginału paragonu, pieczęci sprzedawcy lub dokumentu, który można zastąpić innym dowodem, nie jest samoistną podstawą odmowy. Gwarant pomaga uzupełnić dane. Samo wezwanie do ich uzupełnienia nie rozpoczyna od nowa ani nie zawiesza terminu odpowiedzi na reklamację konsumenta.

4.3. Zaleca się zgłoszenie objawów bez zbędnej zwłoki i zaprzestanie pracy w warunkach mogących pogłębić uszkodzenie, zgodnie z instrukcją bezpieczeństwa. Upływ okresu gwarancji w trakcie obsługi nie uchyla odpowiedzialności za wadę ujawnioną w okresie ochrony. Gwarant nie wprowadza dodatkowego terminu kilku dni na zgłoszenie pod rygorem utraty uprawnień.

5 Diagnostyka wstępna i dane techniczne

5.1. Gwarant może poprzedzić odbiór analizą parametrów pracy, dzienników BMS, EMS i falownika oraz bezpiecznymi czynnościami wskazanymi w instrukcji. Weryfikacja służy ustaleniu, czy objawy wynikają z Produktu, konfiguracji instalacji czy urządzenia współpracującego. Nie może prowadzić do nieuzasadnionego odwlekania odbioru lub naprawy.

5.2. Gwarant nie wymaga od użytkownika otwierania obudowy, pracy pod napięciem, niebezpiecznych prób ładowania lub rozładowania ani samodzielnego demontażu. Brak połączenia z chmurą producenta, brak stałego dostępu do Internetu lub niedostępność logów nie powodują automatycznej utraty gwarancji. W razie potrzeby dane są odczytywane lokalnie przez serwis albo ustalenia opiera się na innych dowodach.

6 Przyczyny zewnętrzne i wyłączenia ochrony

6.1. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń w zakresie, w jakim zostały spowodowane przez niezgodne z przekazaną instrukcją podłączenie, przekroczenie dopuszczalnych parametrów elektrycznych lub środowiskowych, zalanie, uszkodzenie mechaniczne, ingerencję w zabezpieczenia, nieprawidłową konfigurację albo niezgodną z dokumentacją modyfikację lub naprawę. Dotyczy to również uszkodzeń wywołanych przez urządzenie zewnętrzne, jeżeli zostanie wykazany jego wpływ na reklamowaną wadę.

6.2. Odmowa wskazuje konkretne naruszenie warunków eksploatacji, dowody i jego związek z reklamowanym uszkodzeniem. Sam fakt awarii falownika, uszkodzenia plomby, zmiany miejsca instalacji, naprawy przez osobę trzecią lub braku dokumentu nie wyłącza ochrony w odniesieniu do niezwiązanej z tym wady Produktu. Odmowa dotycząca jednego uszkodzenia nie oznacza automatycznie utraty całej pozostałej gwarancji.

6.3. Wyłączenia nie obejmują uszkodzeń, za które odpowiada Gwarant, w szczególności spowodowanych przez jego serwis, osoby, którymi posługuje się przy wykonaniu gwarancji, lub organizowany przez niego transport. Obowiązkowe granice pracy Produktu muszą wynikać z dokumentacji przekazanej przy sprzedaży. Same zalecenia nie są traktowane jak bezwzględne warunki ochrony.

7 Opakowanie i transport baterii

7.1. Gwarant uzgadnia odbiór, dobiera sposób przewozu do stanu baterii i przekazuje instrukcję przygotowania do transportu. Gdy wymagają tego przepisy dotyczące towarów niebezpiecznych, zapewnia odpowiedniego przewoźnika, opakowanie i dokumentację. Uprawniony przekazuje przed odbiorem informacje o znanych objawach przegrzania, deformacji, wycieku, zalania lub innym uszkodzeniu mogącym mieć znaczenie dla bezpieczeństwa.

7.2. Brak oryginalnego opakowania nie pozbawia gwarancji. Gwarant zapewnia odpowiednie rozwiązanie zastępcze, jeżeli jest ono konieczne do wykonania świadczenia. Produktu z podejrzeniem niebezpiecznego uszkodzenia nie należy samodzielnie nadawać zwykłą przesyłką. Sposób zabezpieczenia, odbioru lub obsługi w miejscu instalacji określa serwis po ocenie stanu Produktu.

7.3. Zaleca się uzgodnienie z Gwarantem każdego samodzielnego nadania. Nieuzgodnione nadanie nie oznacza utraty gwarancji; zwrot jego kosztów podlega ocenie według niezbędności, uzasadnionej wysokości i przepisów prawa. Gwarant odpowiada za ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia podczas organizowanego przez siebie odbioru, przewozu i obsługi serwisowej aż do ponownego wydania Produktu Uprawnionemu. Dokumentacja zdjęciowa stanu przesyłki ma charakter dowodowy.

8 Demontaż i przywrócenie działania instalacji

8.1. Jeżeli w objętej gwarancją trwałości sprawie konsumenta Produkt został zamontowany przed ujawnieniem się wady, Gwarant demontuje go i montuje ponownie po naprawie lub wymianie albo zleca te czynności na swój koszt. Prace wykonuje Gwarant lub wskazany przez niego wykonawca z wymaganymi kwalifikacjami. Uprawniony umożliwia bezpieczny dostęp do miejsca instalacji w uzgodnionym terminie.

8.2. Zakres prac obejmuje czynności konieczne do przywrócenia prawidłowego działania Produktu w istniejącej instalacji. Modernizacja, rozbudowa, usuwanie niezwiązanych z wadą usterek innych urządzeń lub przeniesienie instalacji na życzenie Uprawnionego wymagają odrębnego zlecenia, o ile nie stanowią czynności, które Gwarant ma obowiązek wykonać na podstawie prawa.

8.3. Zlecenie prac przez Uprawnionego osobie trzeciej nie stanowi samoistnej podstawy obciążenia Gwaranta dowolnie ustaloną kwotą. Roszczenie o zwrot kosztów podlega ocenie co do jego podstawy, konieczności i uzasadnionej wysokości. Zaleca się wcześniejsze uzgodnienie zakresu i kosztów; nie wyłącza to uprawnień wynikających z prawa, w tym w razie bezczynności Gwaranta lub konieczności zapobieżenia szkodzie.

8.4. Gwarant może powierzyć czynności wskazanemu instalatorowi lub dystrybutorowi. Zasady rozliczeń Gwaranta z takim wykonawcą, w tym ryczałty i terminy płatności, nie ograniczają świadczeń należnych Uprawnionemu. Kosztów, które Gwarant ma obowiązek ponieść w ramach gwarancji, nie przenosi się na konsumenta z powodu wyczerpania rozliczenia ustalonego z wykonawcą albo braku jego akceptacji stawki.

9 Ustalenia serwisu i pomiar pojemności

9.1. Gwarant dokumentuje numer seryjny, stan Produktu przy przyjęciu, wykonane badania i ich warunki, wyniki oraz przyczynę naprawy lub odmowy. Na żądanie udostępnia Uprawnionemu kopię protokołu wraz z danymi istotnymi dla oceny zgłoszenia. Protokół stanowi dowód i nie wyłącza możliwości zakwestionowania ustaleń serwisu.

9.2. Zarzut spadku pojemności ocenia się na podstawie energii użytkowej zmierzonej na zaciskach DC, według metody przekazanej przy sprzedaży. Wyniki z aplikacji, licznika AC lub pojedynczego odczytu SOH mogą uzasadniać diagnostykę, lecz nie przesądzają samodzielnie o wadzie. W protokole podaje się także wynik odczytu przepływu energii i źródło tych danych. Brak logów nie tworzy domniemania osiągnięcia limitu energii.

9.3. Jeżeli zgłoszona usterka ma charakter okresowy, sam brak jej odtworzenia podczas pojedynczego testu nie jest wystarczającym uzasadnieniem odmowy bez oceny opisanych objawów i dostępnych danych. W razie odmowy Gwarant wskazuje jej przyczynę i materiał, na którym oparł rozstrzygnięcie.

10 Naprawa albo wymiana

10.1. W zakresie gwarancji trwałości konsument może żądać naprawy albo wymiany. Gwarant może zastosować drugi z tych sposobów, jeżeli sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwy albo wymagałby nadmiernych kosztów, z uwzględnieniem wartości Produktu, znaczenia wady i niedogodności dla konsumenta. Jeżeli oba sposoby są niemożliwe albo wymagałyby nadmiernych kosztów, Gwarant może odmówić ich wykonania na zasadach przewidzianych prawem, bez uszczerbku dla pozostałych uprawnień kupującego.

10.2. Naprawa może polegać na wymianie wadliwego elementu, naprawie elektroniki lub przywróceniu prawidłowego oprogramowania, jeżeli przywraca właściwości objęte gwarancją. Wadliwość jednego odrębnego modułu nie powoduje automatycznie obowiązku wymiany wszystkich pozostałych modułów instalacji. Gwarant zapewnia jednak prawidłową współpracę po naprawie lub wymianie oraz niezbędne czynności przywracające zgodność.

10.3. Przy wymianie całego Produktu Gwarant dostarcza Produkt wolny od wad, zgodny z właściwościami objętymi gwarancją i wymaganiami prawa dotyczącymi wymiany. Zamiana na inny model wymaga zachowania gwarantowanych funkcji i kompatybilności, a przy istotnej zmianie właściwości - odrębnego uzgodnienia z Uprawnionym. Nie narzuca się dopłaty za zwykłe korzystanie z Produktu przed jego wymianą.

11 Odpowiedź na reklamację i wykonanie świadczenia

11.1. Gwarant udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania, przekazując stanowisko na papierze albo innym trwałym nośniku, w szczególności e-mailem. W przypadku reklamacji konsumenta brak odpowiedzi w tym terminie wywołuje skutki określone w art. 7a ustawy o prawach konsumenta. Samo potwierdzenie rejestracji zgłoszenia nie zastępuje merytorycznej odpowiedzi.

11.2. Naprawa lub wymiana następuje w rozsądnym czasie od poinformowania Gwaranta o wadzie i bez nadmiernych niedogodności, z uwzględnieniem specyfiki Produktu i celu zakupu. Gwarant wykonuje świadczenie nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od udostępnienia Produktu, z zastrzeżeniem obowiązku działania w krótszym czasie, jeżeli wynika to z powyższych zasad. Termin 30 dni nie uprawnia do opóźniania odbioru.

11.3. Brak części, duże obciążenie serwisu lub oczekiwanie na decyzję wewnętrzną nie powodują automatycznego, nieograniczonego przedłużenia terminu. Jeżeli konieczne czynności są obiektywnie niemożliwe wskutek nieudostępnienia Produktu przez Uprawnionego, Gwarant dokumentuje tę okoliczność i uzgadnia dalszy termin. Nie zawiesza to terminu odpowiedzi na reklamację ani nie pozbawia Uprawnionego praw ustawowych.

12 Usługi odpłatne poza gwarancją

12.1. Jeżeli ustalenia wskazują na potrzebę czynności poza zakresem gwarancji, Gwarant przedstawia ich opis, podstawę odpłatności i pełną cenę, a w przypadku konsumenta - cenę brutto. Odpłatna naprawa, konfiguracja, przegląd lub dodatkowa ekspertyza są wykonywane dopiero po ich odrębnym, wyraźnym zamówieniu. Zgłoszenie reklamacji i brak odpowiedzi na ofertę nie stanowią zgody na płatną usługę.

12.2. Samo niepotwierdzenie wady, odmowa uznania reklamacji albo powtórne zgłoszenie nie stanowią podstawy automatycznego obciążenia konsumenta kosztami diagnozy, przewozu lub wizyty. Odmowa zamówienia usługi odpłatnej nie ogranicza rozpatrzenia reklamacji. Opłata nie może służyć pokryciu świadczenia, które powinno być bezpłatnie wykonane w ramach gwarancji.

12.3. Gwarant zachowuje prawo dochodzenia naprawienia udokumentowanej szkody wynikającej z wykazanego zawinionego działania zgłaszającego, w szczególności świadomego podania nieprawdziwych okoliczności, celowej podmiany Produktu lub zniszczenia danych w celu uzyskania nienależnego świadczenia. Roszczenie wymaga wykazania właściwych przesłanek odpowiedzialności i nie powstaje automatycznie wskutek negatywnej oceny zgłoszenia.

13 Wydanie Produktu i zwrot wymienionych elementów

13.1. Gwarant uzgadnia z Uprawnionym miejsce i termin zwrotnego dostarczenia Produktu. Wymiana odbywa się za zwrotem wymienianego Produktu lub elementu, odbieranego na koszt Gwaranta. Z chwilą wydania zamiennika i odebrania wadliwej rzeczy wymieniona rzecz przechodzi na własność Gwaranta; nie dotyczy to pozostałych elementów instalacji ani Produktu, którego nie wymieniono.

13.2. W przypadku nieudanego doręczenia Gwarant kontaktuje się z Uprawnionym i ponownie uzgadnia termin. Ewentualne roszczenia z tytułu zawinionego uniemożliwiania odbioru wymagają udokumentowania podstawy odpowiedzialności oraz rzeczywistej, uzasadnionej szkody. Brak odbioru nie powoduje automatycznego przejścia własności, likwidacji Produktu ani naliczenia ryczałtowej kary.

14 Bieg terminu po wykonaniu gwarancji

14.1. Po dostarczeniu Produktu wolnego od wad zamiast wadliwego lub po dokonaniu istotnej naprawy termin gwarancji biegnie na nowo zgodnie z art. 581 § 1 Kodeksu cywilnego. Przy wymianie części zasadę tę stosuje się odpowiednio do wymienionej części, a nie automatycznie do wszystkich odrębnych modułów instalacji. Charakter naprawy określa się według jej rzeczywistego zakresu; sama nazwa użyta w protokole nie rozstrzyga o jej istotności.

14.2. W pozostałych przypadkach termin gwarancji przedłuża się o czas, przez który wskutek wady objętej gwarancją Uprawniony nie mógł korzystać z Produktu. W protokole Gwarant wskazuje zakres naprawy lub wymiany i wynikające z niego terminy ochrony.

15 Dodatkowe świadczenia i rozstrzyganie sporów

15.1. Gwarancja nie przewiduje udostępnienia urządzenia zastępczego ani gwarantowanego poziomu uzysku energii lub oszczędności, chyba że przyjęto takie zobowiązanie odrębnie. Nie wyłącza to roszczeń odszkodowawczych przysługujących na podstawie prawa ani odpowiedzialności, której nie można wyłączyć lub ograniczyć.

15.2. Gwarant udostępnia możliwość ponownej oceny sprawy po przedstawieniu dodatkowych okoliczności lub dowodów. Skorzystanie z tej możliwości i podjęcie negocjacji są dobrowolne i nie stanowią warunku dochodzenia roszczeń. Właściwość sądu określają przepisy prawa; konsumentowi nie narzuca się sądu właściwego wyłącznie dla siedziby Gwaranta.

16 Zakres szczególnych warunków dla klientów profesjonalnych

16.1. Na potrzeby pkt 17, 18 i 20 klient profesjonalny oznacza przedsiębiorcę, któremu w odniesieniu do danej transakcji nie przysługuje ochrona właściwa konsumentowi wynikająca w szczególności z art. 7aa ustawy o prawach konsumenta i art. 385^5 k.c. Samo wystawienie faktury z NIP nie przesądza o takim statusie.

16.2. Pkt 17, 18 i 20 stosuje się wyłącznie do klientów profesjonalnych i w ich zakresie stanowią one warunki szczególne wobec wcześniejszych postanowień gwarancji. Nie stosuje się ich na niekorzyść konsumentów ani osób objętych odpowiednią ochroną ustawową. Pozostałe warunki gwarancji pozostają w mocy.

16.3. Pkt 19 i 21 regulują współpracę Gwaranta z dystrybutorem lub instalatorem wykonującym czynności serwisowe, dalej „Partner". Wiążą danego Partnera po ich przyjęciu w umowie współpracy lub zleceniu serwisowym. Samo przekazanie karty gwarancyjnej klientowi końcowemu nie nakłada obowiązków na niezwiązanego nimi Partnera.

17 Logistyka i usunięcie wady w obrocie profesjonalnym

17.1. W profesjonalnym wariancie obsługa door to door obejmuje organizację przewozu modułu z uzgodnionego, bezpiecznie dostępnego miejsca na terytorium RP i jego powrotnego dostarczenia. Przedsiębiorca zapewnia na swój koszt odłączenie, demontaż i ponowny montaż przez osoby z wymaganymi kwalifikacjami, chyba że Gwarant przyjął te obowiązki odrębnie. Przy podejrzeniu niebezpiecznego uszkodzenia baterii sposób przygotowania i odbioru uzgadnia się uprzednio z serwisem. Gwarant wybiera naprawę albo wymianę, zapewniając właściwości objęte gwarancją i kompatybilność Produktu.

18 Odpłatne czynności i dodatkowe koszty w obrocie profesjonalnym

18.1. Wykonanie odpłatnej usługi poza gwarancją wymaga uprzedniego zamówienia i zaakceptowania zakresu oraz ceny. Dodatkowe koszty spowodowane zawinionym niewykonaniem uzgodnionych obowiązków organizacyjnych przez przedsiębiorcę podlegają rozliczeniu w udokumentowanej, uzasadnionej wysokości. Samo niepotwierdzenie wady podczas testu nie jest równoznaczne z wykazaniem takiego naruszenia.

19 Rozliczenie kosztów wywołanych naruszeniem obowiązków Partnera

19.1. Partner zwraca Breeze Energies udokumentowane i uzasadnione koszty diagnozy, dojazdu, przewozu, naprawy oraz niezbędnego demontażu i montażu, w zakresie, w jakim zostały spowodowane zawinionym naruszeniem przez Partnera obowiązków montażowych, konfiguracyjnych lub weryfikacji zgłoszeń, określonych w przyjętej przez Partnera umowie współpracy lub zleceniu serwisowym. Breeze Energies przedstawia protokół wskazujący naruszenie, jego związek z uszkodzeniem lub kosztem oraz wyliczenie kosztów. Partner może zgłosić udokumentowane zastrzeżenia. Rozliczenie stron nie opóźnia świadczenia należnego klientowi końcowemu i nie ogranicza jego praw.

19.2. Obowiązki Partnera dotyczące dokumentowania uruchomienia, sprawdzenia połączeń i ustawień oraz weryfikacji zgłoszeń określa umowa współpracy lub zlecenie. Partner nie może bez upoważnienia Gwaranta przyznawać klientowi dodatkowych świadczeń ani zlecać prac na koszt Gwaranta. Nie ogranicza to świadczeń, do których klient jest uprawniony z mocy prawa lub gwarancji.

20 Ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej w obrocie profesjonalnym

20.1. W stosunkach między profesjonalistami, w zakresie dopuszczalnym przez prawo, łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Gwaranta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań gwarancyjnych dotyczących danego Produktu jest ograniczona do rzeczywistej straty i do ceny netto tego Produktu. Ograniczenie nie obejmuje szkody wyrządzonej umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, szkody na osobie ani odpowiedzialności za produkt niebezpieczny lub innej odpowiedzialności, której nie można ograniczyć. Nie ogranicza ono obowiązku wykonania objętej gwarancją naprawy lub wymiany oraz uzgodnionej obsługi door to door.

21 Rekompensata czynności serwisowych wykonywanych przez Partnerów

21.1. Rozliczenie czynności zleconych Partnerowi następuje zgodnie z przyjętą przez strony Polityką rekompensaty kosztów czynności serwisowych Breeze Energies w wersji 1.2 z 3 lutego 2026 r., z

uwzględnieniem wyraźnie uzgodnionych uzupełnień zawartych w niniejszych postanowieniach. Zmian nie stosuje się wstecz do wcześniej zleconych prac.

21.2. Za standardową obsługę zgłoszenia zakończonego potwierdzeniem wady fabrycznej przewiduje się ryczałt 300 PLN netto. Zakres standardowych czynności i dokumenty wymagane do wypłaty określa przyjęta polityka. Pierwsze cztery ryczałty miesięcznie dla danego instalatora rozlicza się na bieżąco, kolejne w następnym miesiącu. Termin płatności wynosi do 14 dni roboczych od otrzymania wymaganych dokumentów. Próg czterech rozliczeń nie oznacza wygaśnięcia prawa do kolejnych należnych wypłat.

21.3. Zlecenie czynności następuje w systemie RMA albo e-mailem i wskazuje Produkt, numer seryjny, zakres prac oraz sposób wynagrodzenia. Dodatkowe prace, podwykonawcy i koszty wymagają uprzedniej akceptacji zakresu i ceny przez osobę upoważnioną przez Breeze Energies. Sam numer RMA nie stanowi zgody na dowolne koszty poniesione przez Partnera.

21.4. Ten sam zakres prac wykonany podczas tych samych wizyt nie podlega wielokrotnemu rozliczeniu wyłącznie z powodu utworzenia kilku numerów RMA. Odrębne wynagrodzenie za obsługę kolejnego Produktu wymaga wykazania dodatkowo wykonanych czynności albo wcześniejszego uzgodnienia. Partner ujawnia kwoty otrzymane od innych podmiotów za te same czynności; sposób ich uwzględnienia strony ustalają przed rozliczeniem, bez ograniczania praw klienta końcowego.

21.5. Zlecenie naprawy w miejscu instalacji albo odstąpienie przez Breeze Energies od zwrotu urządzenia dokumentuje się w RMA lub e-mailem, wraz z zasadami potwierdzenia wykonania i rozliczenia prac. W takim uzgodnionym przypadku brak wysyłki sam w sobie nie stanowi podstawy odmowy wynagrodzenia. Działania konieczne do usunięcia bezpośredniego zagrożenia dokumentuje się odrębnie i ocenia według właściwej podstawy rozliczenia.

21.6. Odmowa wypłaty rekompensaty Partnerowi nie przesądza o obowiązku zapłacenia przez niego innej należności. Obciążenie kosztami wymaga wskazania podstawy umownej lub ustawowej, zdarzenia uzasadniającego rozliczenie i wysokości kosztu. Rozliczenia pomiędzy Breeze Energies a Partnerem nie opóźniają świadczeń należnych klientowi końcowemu.

21.7. Rozliczenia z Partnerem, w tym ryczałt, warunki jego wypłaty i terminy płatności, nie ograniczają bezpłatnych świadczeń należnych konsumentowi. Nie uprawniają do automatycznego przerzucenia na klienta kosztów, które obciążają Gwaranta.