

KARTA GWARANCYJNA PRODUKTU

BREEZE R48100

1) Prawa konsumenta

- a) W przypadku nabycia produktu od autoryzowanego odsprzedawcy w Unii Europejskiej, zastosowanie mają przepisy prawa konsumenckiego. Produkt jest objęty gwarancjami, których nie można wyłączyć zgodnie z Prawem Konsumenckim danego Terytorium.
- b) Korzyści wynikające z niniejszej Gwarancji stanowią uzupełnienie wszystkich innych praw i środków prawnych w odniesieniu do Produktu, które przysługują Użytkownikowi na mocy Prawa konsumenckiego lub innego prawa, którego nie można wyłączyć.

2) Zapisy ogólne gwarancji

- a) W ramach niniejszej gwarancji dla akumulatorów serii R Breeze (zwane dalej „Produkt”) firma Breeze Energies Sp. z o. o. udziela gwarancji na wady wykonawcze oraz materiałowe;
- b) Produkt jest objęty niniejszą ograniczoną gwarancją przez okres 10 lat. Gwarancja rozpoczyna bieg od daty sprzedaży lub w terminie 6 miesięcy od daty wysyłki Produktu z zakładu Breeze Energies Sp. z o. o., w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej;
- c) Pozostała pojemność użytkowa magazynu energii wynosi 60% w momencie, gdy upłynie wcześniejszy z następujących terminów: koniec okresu gwarancyjnego lub osiągnięcie całkowitego przepływu energii 6 MWh na każdą kWh pojemności użytkowej baterii wyznaczonego jako cała z wartości bezwzględnej mocy na zaciskach DC magazynu energii;

3) Warunki gwarancji

- a) Niniejsza gwarancja przysługuje nabywcy, który zakupił Produkt od firmy Breeze Energies lub autoryzowanego sprzedawcy Breeze Energies w celu użytku na kontynencie, na którym firma Breeze Energies dokonała pierwotnej sprzedaży, zgodnie z zamierzonym przeznaczeniem i pod warunkiem wykonania instalacji oraz użytkowania Produktu zgodnie z obowiązującymi przepisami w kraju instalacji;
- b) Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie naprawę lub wymianę wadliwego Produktu. Firma Breeze Energies naprawi lub wymieni Produkt, jeśli jest wadliwy i został zwrócony w okresie gwarancji. Naprawiony lub wymieniony produkt będzie kontynuował pierwotny okres gwarancji, który jeszcze nie upłynął. W obu przypadkach nie uzasadnia to przedłużenia okresu gwarancji;

- c) Niniejsza gwarancja dotyczy Produktu wykorzystywanego, zainstalowanego i obsługiwanego zgodnie z dokumentacją Produktu;
- d) Nabywcy przysługuje możliwość przeniesienia gwarancji na dowolnego beneficjenta, w którym to przypadku gwarancja pozostaje w mocy przez pozostały okres obowiązywania na warunkach ograniczonej gwarancji, o ile Produkt nie zostanie przeniesiony z pierwotnego miejsca instalacji ani zdemontowany, a następnie ponownie zamontowany po wykonaniu pierwotnej instalacji;
- e) **Wszelkie prace związane z przeniesieniem Produktu z miejsca pierwotnego montażu muszą być poprzedzone uzyskaniem pisemnej zgody producenta. Brak uzyskania pisemnej zgody producenta przed przeprowadzeniem przeniesienia skutkować będzie natychmiastową utratą gwarancji;**
- f) Zaleca się montaż w miejscu:
 - i) Nie przeznaczonym na stały pobyt ludzi
 - ii) Gdzie temperatura przez cały rok jest powyżej 0°C
 - iii) Spełniającym wymagania odporności ogniowej (jeżeli montaż jest w pomieszczeniu)
 - iv) Gdzie jest bezpośrednie wyjście/otwory w ścianach na zewnątrz budynku (jeżeli montaż jest w pomieszczeniu)

4) Wyłączenia gwarancyjne

W zakresie dozwolonym przez prawo firma Breeze Energies Sp. z o.o. wyklucza wszelką odpowiedzialność za Produkt w zakresie, w jakim jakiegokolwiek szkody lub wady zostały spowodowane poniższymi przyczynami lub przyczyniły się one do nich:

- a) Awaria falownika lub akumulatorów;
- b) Uszkodzenia mechaniczne spowodowane montażem lub użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi Produktu;
- c) Przekroczenie parametrów elektrycznych pracy Produktu podanych w karcie katalogowej Produktu;
- d) Niewłaściwe podłączenie elektryczne Produktu;
- e) Traktowanie Produktu niewłaściwie, niedbale lub w jakikolwiek inny sposób nieodpowiednio lub niezgodnie z instrukcją obsługi Produktu;
- f) Transport, w tym między innymi upuszczanie, deptanie, deformowanie, uderzanie;
- g) Przechowywanie, instalowanie, uruchomienie, modyfikacje lub naprawy Produktu, które zostały wykonane niezgodnie z instrukcją obsługi Produktu;
- h) Wszelkie modyfikacje lub próby przedłużenia lub skrócenia żywotności Produktu;
- i) Usunięcie lub uszkodzenie plomb gwarancyjnych;
- j) Usunięcie i ponowna instalacja w miejscu innym niż oryginalnie zainstalowano bez pisemnego potwierdzenia ze strony Breeze Energies;
- k) Woda, przewodzący pył lub gaz korozyjny;
- l) Połączenie Produktu z różnymi typami modułów bateryjnych lub akumulatorem nie pochodzącym z firmy Breeze Energies;
- m) Instalacja lub konserwacja Produktu niezgodna z instrukcją obsługi Produktu;
- n) Normalne zużycie, uszkodzenie, powierzchowne wady, wgniecenia lub ślady, które nie mają wpływu na działanie Produktu;
- o) Kradzież lub wandalizm, którego dopuszczono się wobec Produktu lub któregokolwiek z jego składowych;

5) Odpłatność za transport

W przypadku konieczności przesłania produktu do serwisu w ramach gwarancji, koszty transportu ponosi klient. W sytuacji uznania wady za objętą gwarancją, producent zobowiązuje się do zwrotu kosztów transportu.

6) Rozstrzyganie Sporów

W przypadku sporu dotyczącego gwarancji, strony zobowiązują się do podjęcia prób rozwiązania go drogą negocjacji. W przypadku braku porozumienia spory będą rozstrzygane zgodnie z obowiązującym prawem na terenie jurysdykcji producenta.

7) Postanowienia końcowe

Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego dokumentu jest niewykonalne, niezgodne z prawem, nieważne, czyni ten dokument lub jakąkolwiek jego część niewykonalną, niezgodną z prawem lub nieważną, wówczas to postanowienie zostaje usunięte a reszta tego dokumentu pozostaje w mocy.

Jeśli jakiekolwiek postanowienie niniejszego dokumentu jest niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne w jednej jurysdykcji, ale nie w innej, czyni ten dokument lub jakąkolwiek jego część niewykonalną, niezgodną z prawem lub nieważną w jednej jurysdykcji, ale nie w innej, wówczas to postanowienie zostanie usunięte jedynie w tej jurysdykcji, w której jest ono niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne.