



KARTA GWARANCYJNA PRODUKTU

Retrofit 4K

1) Prawa konsumenta

- a) W przypadku nabycia produktu od autoryzowanego odsprzedawcy w Unii Europejskiej, zastosowanie mają przepisy prawa konsumenckiego. Produkt jest objęty gwarancjami, których nie można wyłączyć zgodnie z Prawem Konsumenckim danego Terytorium.
- b) Korzyści wynikające z niniejszej Gwarancji stanowią uzupełnienie wszystkich innych praw i środków prawnych w odniesieniu do Produktu, które przysługują Użytkownikowi na mocy Prawa konsumenckiego lub innego prawa, którego nie można wyłączyć.

2) Zapisy ogólne gwarancji

- a) W ramach niniejszej gwarancji produktów Retrofit 4K (zwane dalej „Produkt”) firma Breeze Energies Sp. z o. o. udziela gwarancji na wady wykonawcze oraz materiałowe;
- b) Gwarancja obowiązuje przez okres:
 - **10 lat** od daty sprzedaży – **gwarancja rozszerzona**, obowiązująca w przypadku użytkowania Produktu wyłącznie z akumulatorami marki **Breeze Energies**.
 - **2 lata** od daty sprzedaży – w przypadku użytkowania Produktu z akumulatorami innych producentów.
- c) Okres gwarancji biegnie od daty sprzedaży.

3) Warunki gwarancji

- a) Niniejsza gwarancja przysługuje nabywcy, który zakupił Produkt od firmy Breeze Energies lub autoryzowanego sprzedawcy Breeze Energies w celu użytku na kontynencie, na którym firma Breeze Energies dokonała pierwotnej sprzedaży, zgodnie z zamierzonym przeznaczeniem i pod warunkiem wykonania instalacji oraz użytkowania Produktu zgodnie z obowiązującymi przepisami w kraju instalacji;
- b) Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie naprawę lub wymianę wadliwego Produktu. Firma Breeze Energies naprawi lub wymieni Produkt, jeśli jest wadliwy i został zwrócony w okresie gwarancji. Naprawiony lub wymieniony produkt będzie kontynuował pierwotny okres gwarancji, który jeszcze nie upłynął. W obu przypadkach nie uzasadnia to przedłużenia okresu gwarancji;
- c) Niniejsza gwarancja dotyczy Produktu wykorzystywanego, zainstalowanego i obsługiwanego zgodnie z dokumentacją Produktu;
- d) Nabywcy przysługuje możliwość przeniesienia gwarancji na dowolnego beneficjenta, w którym to przypadku gwarancja pozostaje w mocy przez pozostały okres obowiązywania na warunkach ograniczonej gwarancji;

4) Warunki gwarancji rozszerzonej

- a) Rozszerzona, 10 letnia, gwarancja obejmuje Produkt tylko w przypadku pracy z akumulatorami marki Breeze Energies
- b) Warunkiem nabycia prawa do gwarancji rozszerzonej jest zarejestrowanie Produktu przez Nabywcę w terminie 3 miesięcy od daty sprzedaży, o której mowa w pkt 2c), za pośrednictwem strony <https://systemrma.pl/reklamacje/obsługa/breeze/>
- c) Warunkiem utrzymania rozszerzonej gwarancji jest dokonanie nie rzadziej niż co 12 miesięcy przeglądu Produktu przez serwis Breeze Energies lub autoryzowanego przez Breeze Energies serwisanta/installatora, pierwszy taki przegląd musi być wykonany przed upływem podstawowej, dwuletniej gwarancji – przegląd musi zostać udokumentowany poprzez wypełnienie przez serwisanta protokołu przeglądu
- d) Podczas okresu obowiązywania gwarancji rozszerzonej (po upływie 2 letniej podstawowej) gwarancja obejmuje tylko dokonanie napraw lub wymianę urządzenia, koszty dojazdu serwisanta lub wysyłki urządzenia pokrywa Nabywca

5) Wyłączenia gwarancyjne

W zakresie dozwolonym przez prawo firma Breeze Energies Sp. z o.o. wyklucza wszelką odpowiedzialność za Produkt w zakresie, w jakim jakiegokolwiek szkody lub wady zostały spowodowane poniższymi przyczynami lub przyczyniły się one do nich:

- a) Awaria falownika lub akumulatorów niewyprodukowanych przez Breeze Energies Sp. z o.o.;
- b) Uszkodzenia mechaniczne spowodowane montażem lub użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi Produktu;
- c) Przekroczenie parametrów elektrycznych pracy Produktu podanych w karcie katalogowej Produktu;
- d) Niewłaściwe podłączenie elektryczne Produktu;
- e) Traktowanie Produktu niewłaściwie, niedbale lub w jakiegokolwiek inny sposób nieodpowiednio lub niezgodnie z instrukcją obsługi Produktu;
- f) Transport, w tym między innymi upuszczanie, deptanie, deformowanie, uderzanie;
- g) Przechowywanie, instalowanie, uruchomienie, modyfikacje lub naprawy Produktu, które zostały wykonane niezgodnie z instrukcją obsługi Produktu;
- h) Wszelkie modyfikacje lub próby przedłużenia lub skrócenia żywotności Produktu;
- i) Usunięcie lub uszkodzenie plomb gwarancyjnych;
- j) Woda, przewodzący pył lub gaz korozyjny;
- k) Instalacja lub konserwacja Produktu niezgodna z instrukcją obsługi Produktu;
- l) Normalne zużycie, uszkodzenie, powierzchowne wady, wgniecenia lub ślady, które nie mają wpływu na działanie Produktu;
- m) Kradzież lub wandalizm, którego dopuszczono się wobec Produktu lub któregośkolwiek z jego składowych;

6) Procedura reklamacyjna

W przypadku stwierdzenia wady:

1. Kupujący powinien niezwłocznie powiadomić autoryzowany serwis producenta.
2. Zgłoszenia należy dokonać na stronie <https://systemrma.pl/reklamacje/obsługa/breeze/> lub mailowo: **serwis@breeze-energies.com**
3. Koszty transportu urządzenia do i z serwisu ponosi Kupujący. W razie uznania reklamacji za zasadną, koszty te zostaną zwrócone, z zastrzeżeniem pkt 4d) dotyczącego okresu gwarancji rozszerzonej.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty doręczenia urządzenia do serwisu.

7) Rozstrzyganie Sporów

W przypadku sporu dotyczącego gwarancji, strony zobowiązują się do podjęcia prób rozwiązania go drogą negocjacji. W przypadku braku porozumienia spory będą rozstrzygane zgodnie z obowiązującym prawem na terenie jurysdykcji producenta.

8) Postanowienia końcowe

Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego dokumentu jest niewykonalne, niezgodne z prawem, nieważne, czyni ten dokument lub jakąkolwiek jego część niewykonalną, niezgodną z prawem lub nieważną, wówczas to postanowienie zostaje usunięte a reszta tego dokumentu pozostaje w mocy.

Jeśli jakiekolwiek postanowienie niniejszego dokumentu jest niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne w jednej jurysdykcji, ale nie w innej, czyni ten dokument lub jakąkolwiek jego część niewykonalną, niezgodną z prawem lub nieważną w jednej jurysdykcji, ale nie w innej, wówczas to postanowienie zostanie usunięte jedynie w tej jurysdykcji, w której jest ono niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne.