

KARTA GWARANCYJNA Produktów

ION BREEZE 4830/4850/2430/2460/24100/12120/12200

1) Prawa konsumenta

- a) W przypadku nabycia produktu od autoryzowanego odsprzedawcy w Unii Europejskiej, zastosowanie mają przepisy prawa konsumenckiego. Produkt jest objęty gwarancjami, których nie można wyłączyć zgodnie z Prawem Konsumenckim danego Terytorium.
- b) Korzyści wynikające z niniejszej Gwarancji stanowią uzupełnienie wszystkich innych praw i środków prawnych w odniesieniu do Produktu, które przysługują Użytkownikowi na mocy Prawa konsumenckiego lub innego prawa, którego nie można wyłączyć.

2) Zapisy ogólne gwarancji Produktu

- a) W ramach niniejszej gwarancji Produktu ION BREEZE firma Breeze Energies Sp. z o. o. udziela gwarancji na wady wykonawcze, materiałowe oraz w zakresie pojemności energetycznej magazynu energii ION BREEZE;
- b) Produkt jest objęty niniejszą ograniczoną gwarancją przez okres 20 lat. Gwarancja rozpoczyna bieg od daty sprzedaży lub w terminie 6 miesięcy od daty wysyłki Produktu z zakładu Breeze Energies Sp. z o. o., w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej;
- c) Pozostała pojemność użytkowa magazynu energii ION BREEZE wynosi 60% w momencie, gdy upłynie wcześniejszy z następujących terminów: koniec okresu gwarancyjnego lub osiągnięcie całkowitego przepływu energii 6 MWh na każdą kWh pojemności użytkowej baterii wyznaczonego jako cała z wartości bezwzględnej mocy na zaciskach DC magazynu energii;

3) Warunki gwarancji

- a) Niniejsza gwarancja przysługuje nabywcy, który zakupił magazyn energii ION BREEZE od firmy Breeze Energies lub autoryzowanego sprzedawcy Breeze Energies w celu użytku na kontynencie, na którym firma Breeze Energies dokonała pierwotnej sprzedaży magazynu energii ION BREEZE, zgodnie z zamierzonym przeznaczeniem i pod warunkiem wykonania instalacji oraz użytkowania magazynu energii ION BREEZE zgodnie z obowiązującymi przepisami w kraju instalacji;
- b) Niniejsza gwarancja dotyczy magazynu energii ION BREEZE połączonego z zatwierdzonymi przez Breeze Energies falownikami;
- c) Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie naprawę lub wymianę wadliwego Produktu. Firma Breeze Energies naprawi lub wymieni Produkt, jeśli jest wadliwy i został zwrócony w okresie gwarancji. Naprawiony lub wymieniony produkt będzie kontynuował pierwotny okres

gwarancji, który jeszcze nie upłynął. W obu przypadkach nie uzasadnia to przedłużenia okresu gwarancji;

- d) Niniejsza gwarancja dotyczy magazynu energii ION BREEZE wykorzystywanego wyłącznie do standardowych zastosowań systemów magazynowania energii słonecznej w jednym z następujących trybów: autokonsumpcja z wykorzystaniem energii słonecznej, harmonogram czasu pracy, niwelowanie zapotrzebowania szczytowego;
- e) Niniejsza gwarancja dotyczy magazynu energii ION BREEZE wykorzystywanego, zainstalowanego i obsługiwanego zgodnie z dokumentacją magazynu energii ION BREEZE;
- f) Nabywcy przysługuje możliwość przeniesienia gwarancji na dowolnego beneficjenta, w którym to przypadku gwarancja pozostaje w mocy przez pozostały okres obowiązywania na warunkach ograniczonej gwarancji, o ile magazyn energii ION BREEZE nie zostanie przeniesiony z pierwotnego miejsca instalacji ani zdemontowany, a następnie ponownie zamontowany po wykonaniu pierwotnej instalacji;
- g) **Wszelkie prace związane z przeniesieniem instalacji magazynu energii z miejsca pierwotnego montażu muszą być poprzedzone uzyskaniem pisemnej zgody producenta. Brak uzyskania pisemnej zgody producenta przed przeprowadzeniem przeniesienia skutkować będzie natychmiastową utratą gwarancji;**
- h) Magazyn energii ION BREEZE należy zainstalować w miejscu, w którym temperatura otoczenia mieści się w zakresie od 5°C do 40°C przez co najmniej 95% okresu obowiązywania gwarancji;
- i) W przypadku rozbudowy instalacji o dodatkowe moduły po instalacji magazynu energii ION BREEZE należy dokonać pomiaru retencji energetycznej w oparciu o najstarszy zainstalowany moduł, o ile jest objęty gwarancją;
- j) Dodatkowe moduły, których okres obowiązywania gwarancji upłynął, należy odłączyć podczas pomiaru wartości retencji energetycznej, a pomiar należy wykonać na pozostałych modułach, których gwarancja nadal pozostaje w mocy;

4) Wyłączenia gwarancyjne

W zakresie dozwolonym przez prawo firma Breeze Energies Sp. z o.o. wyklucza wszelką odpowiedzialność za Produkt w zakresie, w jakim jakiegokolwiek szkody lub wady zostały spowodowane poniższymi przyczynami lub przyczyniły się one do nich:

- a) Awaria falownika lub ładowarki;
- b) Instalowanie Produktu z falownikami lub ładowarkami, które nie zostały zatwierdzone przez Breeze Energies;
- c) Obsługiwanie akumulatora nie zgodnie z instrukcją obsługi Produktu;
- d) Traktowanie Produktu niewłaściwie, niedbale lub w jakikolwiek inny sposób nieodpowiednio, w tym używanie go poza zalecaną temperaturą zgodnie z instrukcją obsługi Produktu;
- e) Transport, w tym między innymi upuszczanie, deptanie, deformowanie, uderzanie;
- f) Przechowywanie, instalowanie, uruchomienie, modyfikacje lub naprawy Produktu, które zostały wykonane przez osobę nie pochodzącą z firmy Breeze Energies lub przez nie certyfikowanego instalatora firmy Breeze Energies;
- g) Wszelkie próby przedłużenia lub skrócenia żywotności Produktu bez pisemnego potwierdzenia ze strony Breeze Energies, czy to za pomocą środków fizycznych, programowania czy innych;
- h) Usunięcie lub uszkodzenie plomb gwarancyjnych;

- i) Usunięcie i ponowna instalacja w miejscu innym niż oryginalnie zainstalowano bez pisemnego potwierdzenia ze strony Breeze Energies;
- j) Woda, przewodzący pył lub gaz korozyjny;
- k) Połączenie Produktu z różnymi typami modułów bateryjnych lub akumulatorem nie pochodzącym z firmy Breeze Energies;
- l) Instalacja lub konserwacja Produktu niezgodna z instrukcją obsługi Produktu;
- m) Normalne zużycie, uszkodzenie, powierzchowne wady, wgniecenia lub ślady, które nie mają wpływu na działanie Produktu;
- n) Kradzież lub wandalizm, którego dopuszczono się wobec Produktu lub któregośkolwiek z jego składowych;

5) Odpłatność za transport

W przypadku konieczności przesłania produktu do serwisu w ramach gwarancji, koszty transportu ponosi klient. W sytuacji uznania wady za objętą gwarancją, producent zobowiązuje się do zwrotu kosztów transportu.

6) Rozstrzyganie Sporów

W przypadku sporu dotyczącego gwarancji, strony zobowiązują się do podjęcia prób rozwiązania go drogą negocjacji. W przypadku braku porozumienia spory będą rozstrzygane zgodnie z obowiązującym prawem na terenie jurysdykcji producenta.

7) Postanowienia końcowe

Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego dokumentu jest niewykonalne, niezgodne z prawem, nieważne, czyni ten dokument lub jakąkolwiek jego część niewykonalną, niezgodną z prawem lub nieważną, wówczas to postanowienie zostaje usunięte a reszta tego dokumentu pozostaje w mocy.

Jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego dokumentu jest niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne w jednej jurysdykcji, ale nie w innej, czyni ten dokument lub jakąkolwiek jego część niewykonalną, niezgodną z prawem lub nieważną w jednej jurysdykcji, ale nie w innej, wówczas to postanowienie zostanie usunięte jedynie w tej jurysdykcji, w której jest ono niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne.

